

Приложение №1
к Договору об оказании услуг связи

Правила оказания услуг связи ООО «Ультра-Телеком»
редакция №4 от 25.12.2025г
(утв. Приказом № П-12/25-1 от 25.12.2025г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания услуг связи ООО «Ультра-Телеком» (далее — «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации; регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг связи и дополнительных услуг и являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Правила устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Услуги не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки оборудования для организации Автоматизированных центров (если организация и функционирование таких Автоматизированных центров причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам), установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

1.4. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующих лицензий: № Л030-00114-77/00076786 от 08.1.2016, № Л030-00114-77/00076787 от 08.12.2016, №, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

2. Термины

2.1. «Абонент» - пользователь телематических услуг связи, услуг передачи данных, с которым заключен соответствующий Договор (физическое лицо (ФЛ), юридическое лицо (ЮЛ), индивидуальный предприниматель (ИП) и самозанятый гражданин (СЗ));

2.2. «Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента;

2.3. «Абонентская линия» - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования;

2.4. «Абонентская плата» - предусмотренный Тарифами фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;

2.5. «Автоматизированная система расчетов (АСР)» - автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах;

2.6. «Аутентификационные данные» - IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети «Интернет», уникальные логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет Абонента на сервер статистики;

2.7. «Договор» - соглашение между Оператором и Абонентом, заключенное в порядке и в соответствии с настоящими Правилами, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Номер Договора определяется Оператором, совпадает с номером Лицевого счета и является уникальным кодом идентификации Абонента;

2.8. «Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Абонентский счет является единым для всех Услуг, заказанных по Договору. Номер Лицевого счета определяется номером заключенного с Абонентом Договора;

2.9. «Личный кабинет» - система самообслуживания (автоматизированный интерфейс), организованная Оператором и доступная через сеть «Интернет», через которую Оператор предоставляет Абоненту доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором, размещает уведомления, адресованные Абоненту, а также обеспечивает самостоятельное управление Абонентом Услугами и совершение иных юридически значимых действий.

Доступ к Личному кабинету осуществляется на Сайте Оператора, а также с использованием разработанного Оператором программного обеспечения;

- 2.10. «Оператор» - ООО «Ультра-Телеком» (ИНН 5030053930), оказывающее услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 2.11. «Отчетный период» - месяц, в котором оказаны Услуги;
- 2.12. «Пользовательское (оконечное) оборудование» (ПОО) - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей;
- 2.13. «Помещение» - помещение, занимаемое Абонентом на праве владения или пользования, в котором располагается ПОО. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку ПОО в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент;
- 2.14. «Расчетный период» - период, равный одному календарному месяцу;
- 2.15. «Сайт Оператора» - это интернет-ресурс (совокупность электронных документов), размещенный по адресу <http://ultra-telecom.ru>, на котором Оператором публикуется вся необходимая информация о его деятельности;
- 2.16. «Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
- 2.17. «Стороны» - лица, от имени которых заключен Договор (самостоятельно этими лицами или их представителями);
- 2.18. «Тарифный план»/«Тариф» - совокупность ценовых условий Договора, определяющих стоимость и объем Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые устанавливаются Оператором самостоятельно;
- 2.19. «Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение ПОО к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и ПОО;
- 2.20. «Технология доступа» - работы, выполняемые Оператором, в зависимости от типа подключения («Ethernet» / «GPRN») для организации доступа к сети связи Оператора;
- 2.21. «Услуги» - услуги, оказываемые Оператором Абоненту лично или с привлечением третьих лиц на основании настоящих Правил и Договора: услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания, услуги местной и внутризональной телефонной связи, услуги цифрового платного телевидения, иные услуги;
- 2.22. «IP-адрес» - идентификатор устройства, подключенного к сети передачи данных, работающей по протоколу IP, в том числе сети «Интернет». IP-адрес представляет собой 32-разрядное (по версии IPv4) или 128-разрядное (по версии IPv6) двоичное число. Действующими стандартами утверждена форма записи IP-адреса (IPv4) в виде четырех десятичных чисел (от 0 до 255), разделенных точками (например, 127.0.0.1);
- 2.23. «Статический IP-адрес» - уникальный IP-адрес из определенного диапазона адресов в пределах сети ООО «Ультра-Телеком».

3. Порядок заключения Договора и подключения Услуг

- 3.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Договор на оказание услуг заключается по типовой форме (бланк Договора), разработанной Оператором в целях упрощения процедуры оформления.
 - 3.1.1. Договор (бланк) для Абонента — физического лица заполняется и подписывается Абонентом собственноручно, аккуратно и разборчиво.
 - 3.1.2. Договор (бланк) для Абонента — юридического лица, индивидуального предпринимателя и самозанятого гражданина заполняется работником Оператора на основании данных, предоставленных Абонентом, в соответствии п. 3.7 настоящих Правил, после чего Договор подписывается Абонентом.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами и регистрации Оператором.
- 3.3. В предусмотренном законодательством порядке Договор и изменения к нему также могут быть заключены путем совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных офертой Оператора. В этом случае Договор и изменения к нему вступают в силу с момента акцептования Абонентом оферты Оператора.
- 3.4. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила и приложения к ним, выбранный Абонентом Тарифный план, а также условия оферт, принятые Абонентом в установленном Оператором порядке.
- 3.5. Договор с Абонентом — физическим лицом заключается в целях использования последним Услуг для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.6. До заключения Договора Оператор на основании заявления, поданного Заявителем, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным

лицам Оператора доступ в Помещение в согласованное Сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.

3.7. При заключении Договора Оператор обязан идентифицировать лицо, имеющее намерение заключить Договор, поэтому лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами, предоставленными Оператору:

3.7.1. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, представляет Оператору:

- а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора. Лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности, представляет документ, подтверждающий такое право;
- б) свидетельство о государственной регистрации юридического лица или его копию;
- в) документ, удостоверяющий личность;
- г) копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования Помещением в случае подключения услуг местной телефонной связи.

3.7.2. Индивидуальный предприниматель представляет Оператору:

- а) документ, удостоверяющий его личность;
- б) свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его копию;
- в) копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования Помещением в случае подключения услуг местной телефонной связи.

3.7.3. Гражданин при заключении Договора предъявляет Оператору:

- а) документ, удостоверяющий его личность;
- б) копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования Помещением в случае подключения услуг местной телефонной связи.

3.7.4. Самозанятый гражданин при заключении Договора предъявляет Оператору:

- а) документ, удостоверяющий его личность;
- б) копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования Помещением в случае подключения услуг местной телефонной связи;
- в) копию справки о постановке на учёт физического лица в качестве налогоплательщика НПД.

3.8. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.

3.9. После подписания Договора обеими Сторонами Оператор обязуется произвести работы по подключению и настройке доступа не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней. Факт подключения фиксируется Сторонами в Акте выполненных работ по подключению.

3.10. По заказу Абонента Оператор может выполнить работы по прокладке Абонентской линии. Работы подлежат дополнительной оплате Абонентом в соответствии с тарифами, установленными Оператором, исходя из объема проводимых монтажных работ. При этом Абонент соглашается, что Оператор осуществляет организацию Абонентской линии по доступной поверхности стен/пола/земельного участка. Подтверждением факта выполнения

указанных работ и даты начала оказания Услуг является Договор/ Договор-счет/ Акт выполненных работ по подключению.

3.11. Гарантийный срок на работы по прокладке Абонентской линии составляет 14 календарных дней с даты выполнения работ. Оператор освобождается от обязанности осуществлять гарантийное обслуживание Абонентской линии, если неисправность возникла:

3.11.1. в результате механического повреждения элементов Абонентской линии;

3.11.2. вследствие самостоятельного изменения Абонентом Абонентской линии;

3.11.3. в результате подключения к Абонентской линии устройств, не предназначенных для получения Услуг;

3.11.4. по причине отключения и/или сбоя электропитания на территории Абонента;

3.11.5. в случае повреждения Абонентской линии в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения;

3.11.6. в случае несоблюдения Абонентом мер электробезопасности.

3.12. В случае организации Оператором послегарантийного, негарантийного ремонта и обслуживания работы производится по действующим на эти виды работ Тарифам Оператора.

3.13. Изменение или перемещение смонтированной Абонентской линии, включая ПОО, производится Оператором по запросу Абонента в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.14. После проведения работ по подключению и настройке доступа Оператор предоставляет Абоненту аутентификационные данные (логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет. При подключении Абонент информируется о необходимости смены пароля при первом входе в Личный кабинет в целях безопасности.

4. Обязательства Абонента при использовании Статического IP-адреса

4.1. По заявлению Абонента, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления, Оператор предоставляет Статический IP-адрес из определенного диапазона адресов в пределах сети ООО «Ультра-Телеком».

4.2. Подписанием заявления о подключении Статического IP-адреса Абонент подтверждает принятие на себя всей ответственности за использование предоставленного Статического IP-адреса и за любые возможные последствия.

4.3. Абонент несет полную ответственность за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы, публично опубликованные или переданные в частном порядке с использованием Статического IP-адреса, предоставленного ему Оператором.

4.4. Абонент несет полную ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано в сети «Интернет» с предоставленного Абоненту Статического IP-адреса под его логином и паролем. Оператор имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа с логином и паролем Абонента и/или о любом нарушении безопасности.

4.5. Абонент обязуется НЕ использовать предоставленный ему Статический IP-адрес для загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые:

4.5.1. направлены на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;

4.5.2. содержат информацию, являющуюся запрещенной к распространению в Российской Федерации;

4.5.3. являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по этническому, половому, социальному признакам;

4.6. Абонент не имеет права делать доступными по закону или, согласно каким-либо контрактным отношениям, сведения, которые:

4.6.1. затрагивают какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права;

4.6.2. содержат вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети «Интернет».

4.7. Абонент обязуется не осуществлять массовые, свыше десяти адресатов, несанкционированные и/или неожиданные для получателей почтовые рассылки рекламного характера — Спам.

4.8. Абоненту запрещается фальсифицировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей предоставленный ему Статический IP-адрес или доступ к нему.

4.9. Оператор вправе в любое время отказать Абоненту в дальнейшем предоставлении Статического IP-адреса в случае нарушения последним настоящих Правил.

- 4.10. Абонент вправе в любое время отказаться от использования Статического IP-адреса.
- 4.11. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящих Правил.
- 4.12. Стороны понимают, что арендные платежи за использование Статического IP-адреса оплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг по Договору.

5. Перерыв в оказании Услуг

- 5.1. Услуги связи оказываются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.
- 5.2. Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ, работ по реконструкции (модернизации) сети. Сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных работ доводятся до сведения Абонентов в офисах обслуживания, а также могут распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.
- 5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами, Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи — вплоть до устранения нарушений.
- 5.4. Проведение профилактических работ осуществляется в часы наименьшей нагрузки.
- 5.5. Перерывы в оказании Услуг для профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи Оператора будут считаться необходимыми перерывами в оказании Услуг и не будут подлежать перерасчету в соответствии с п. 5.8. - 5.11 настоящих Правил.
- 5.6. Суммарная продолжительность профилактических, ремонтных работ и/или аварийных работ, приводящих к перерыву пользования Абонентом Услугами, не должна превышать 24 (двадцати четырех) часов в месяц одновременно или совокупно в течение отчетного месяца, за исключением случаев увеличения срока ремонтных работ по независящим от Оператора причинам.
- 5.7. За перерывы в оказании Услуг продолжительностью более 24 (двадцати четырех) часов в месяц одновременно или совокупно в течение Отчетного периода, за исключением случаев увеличения срока ремонтных работ по независящим от Оператора причинам, Оператор производит перерасчет оплаты Услуг.
- 5.8. Оператор производит перерасчет оплаты Услуг только на основании зарегистрированного заявления о перерасчете размера платы за Услуги по Договору.
- 5.9. Оператор производит перерасчет в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной фиксированной абонентской платы за каждый час перерыва оказания Услуг не по вине Абонента с учетом настоящих Правил при условии подтверждения перерыва технической службой Оператора.
- 5.10. Заявление о перерасчете размера платы за Услуги по Договору должно быть подано не позднее окончания расчетного месяца, следующего за месяцем, в котором был(и) перерыв(ы) в оказании Услуг.
- 5.11. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом оказания Услуг.

6. Права и обязанности Оператора и Абонента

- 6.1. Оператор обязан:
- 6.1.1. оказывать Услуги круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения профилактических и ремонтных работ, а также обеспечивать техническую поддержку по телефону: +7 (495) 648-58-17;
- 6.1.2. оказывать Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензиями и Договором;
- 6.1.3. извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через Сайт Оператора в сети «Интернет» об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов. По заявлению Абонента извещение об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или Личный кабинет;
- 6.1.4. оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные Услуги:
- 6.1.4.1. предоставление информации о Тарифах на Услуги, о территории оказания/предоставления Услуг связи (зоне обслуживания) — на Сайте Оператора или по телефону: +7 (495) 648-58-17;
- 6.1.4.2. предоставление Абоненту информации о состоянии Лицевого счета — в Личном кабинете Абонента;
- 6.1.4.3. прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами, — по телефону: +7 (495) 648-58-17;
- 6.1.4.4. предоставление информации о настройках ПО для пользования Услугами;
- 6.1.5. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшего не по его вине. В определенных ситуациях неисправности

устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие не по вине Оператора, устраняются по заявке Абонента с учетом технических возможностей Оператора за дополнительную плату в соответствии с действующими Тарифами Оператора. После оказания услуг технической поддержки Абонент обязан подписать Акт оказания услуг технической поддержки. В случае несогласия Абонента с Актом он обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента отказа подписания Акта письменно сообщить о своем несогласии Оператору. В случае неполучения Оператором мотивированного письменного возражения по Акту услуги технической поддержки считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Абонентом в объеме, согласно данным Акта, а Акт — подписанным Абонентом. Оплата услуг технической поддержки осуществляется путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета Абонента согласно действующим Тарифам и данным Акта оказания услуг технической поддержки.

6.1.6. по письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом;

6.1.7. при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг связи в случае неподтверждения соответствия указанных и фактических данных;

6.1.8. повторно информировать Абонента о сроках прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 (три) суток до прекращения оказания Услуг;

6.1.9. в течение 30 (тридцати) календарных дней заключить Договор с новым Абонентом по его требованию, если прежний Абонент утратил право владения или пользования Помещением, в котором установлено ПОО;

6.1.10. по заявлению Абонента указать в Договоре нового Абонента — физическое лицо, который является членом семьи Абонента, зарегистрирован по месту жительства Абонента или является участником общей собственности на Помещение, в котором установлено ПОО.

6.2. Оператор вправе:

6.2.1. прерывать оказание Услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Правил;

6.2.2. приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором и настоящими Правилами, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг;

6.2.3. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

6.2.4. предоставить Абоненту возможность изменения пароля для доступа в Личный кабинет при сохраненном неизменном логине, который не подлежит изменению;

6.2.5. использовать личный кабинет Абонента для информирования об изменениях в предоставляемых Услугах, Тарифах, а также для размещения различных уведомлений от Оператора, адресованных Абоненту, в рамках заключенного Договора;

6.2.6. без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случае расторжения Договора;

6.2.7. изменять в одностороннем порядке Тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Обязательным условием является предварительное уведомление Клиента о таких изменениях путем их публикации на Сайте Оператора и/или любыми доступными способами не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) к действующим Тарифам исходя из количества оплаченных или потребленных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением определенных условий и правил, а также иные специальные предложения. Информация о специальных предложениях публикуется на Сайте Оператора, в местах продаж или другими способами.

6.3. Абонент обязан:

6.3.1. до заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном п. 3.7 настоящих Правил, и подтвердить их путем предоставления Оператору копий соответствующих документов для проверки достоверности сведений об Абоненте в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»;

6.3.2. до начала пользования Услугами ознакомиться с настоящими Правилами, Тарифами на Услуги;

6.3.3. с момента подписания Договора регулярно проверять на Сайте Оператора изменения и дополнения к настоящим Правилам, изменения Тарифов и акций;

6.3.4. с момента подписания Договора регулярно отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете, об Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета;

- 6.3.5. обеспечить сохранность логина и пароля, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента. При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место в Личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий;
- 6.3.6. вносить плату за Услуги в полном объеме и в предусмотренные сроки;
- 6.3.7. использовать ПОО и Абонентские линии только для получения Услуг, предусмотренных Договором и настоящими Правилами;
- 6.3.8. использовать сеть связи Оператора только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (данный пункт распространяется только на Абонентов — физических лиц);
- 6.3.9. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования Помещением, в котором установлено ПОО;
- 6.3.10. сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, достоверные сведения об изменениях своих данных, в отношении физических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых граждан — фамилии, имени, отчества, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адрес установки ПОО; в отношении юридических лиц — наименование и адрес места нахождения, адрес установки ПОО, банковских реквизитов;
- 6.3.11. содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и ПОО, находящиеся в Помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;
- 6.3.12. обеспечить беспрепятственный доступ и сопровождение работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц) для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в Помещении, на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, а также к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения и линии связи;
- 6.3.13. предпринимать меры по защите ПОО от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 6.3.14. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его ПОО;
- 6.3.15. представлять Оператору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих ПОО Абонента — юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих ПОО юридического лица (индивидуального предпринимателя), — представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Требования настоящего подпункта не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.
- 6.3.16. при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору документа, удостоверяющего личность.
- 6.4. Абонент вправе:
- 6.4.1. пользоваться Услугами Оператора на условиях Договора и с учетом действующих Тарифов;
- 6.4.2. в любое время, независимо от причин, отказаться от Услуг Оператора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов путем предоставления заявления о расторжении Договора в офис Оператора;
- 6.4.3. изменить выбранный Тариф самостоятельно через Личный кабинет или по заявлению, поданному в офисе Оператора. Тариф меняется с первого дня нового Отчетного периода.
- 6.4.4. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами не по вине Абонента.
- 6.5. Абонент не вправе:
- 6.5.1. использовать ПОО/ ДАО, являющееся собственностью Оператора, не в соответствии с целями Договора, с нарушением условий его эксплуатации;
- 6.5.2. передавать ПОО, являющееся собственностью Оператора, третьим лицам;
- 6.5.3. использовать оказываемые Услуги в коммерческих целях путем их перепродажи с целью получения прибыли;

6.5.4. использовать Услуги в противоправных целях, а равно совершать действия, наносящие вред Оператору и/или третьим лицам, препятствующие нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц;

6.5.5. использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента;

6.5.6. использовать ПОО/ ДАО для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

7. Порядок расчетов за оказанные Услуги

7.1. За оказанные Услуги по Договору Абонент оплачивает Абонентскую плату.

7.2. Основанием для начисления Абонентской платы за оказанные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг (АСР).

7.3. Оплата Услуг осуществляется по Абонентской (Авансовой или Кредитной) системе оплаты, согласно выбранному Тарифу, условиям настоящих Правил, заключенного Договора и счетам, выставляемым Оператором, методом наличного или безналичного расчета в российских рублях путем перечисления на расчетный счет Оператора или внесения в кассу Оператора денежных средств.

7.4. За первый месяц оказания Услуг Абонент оплачивает в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора:

7.4.1. единовременный платеж за организацию Абонентской линии (при наличии);

7.4.2. Абонентскую плату согласно выбранному Тарифу;

7.4.3. стоимость дополнительных услуг (при наличии).

7.5. Авансовые платежи используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а затем, после погашения задолженности, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, выбранным Абонентом.

7.6. Порядок расчетов за оказанные Услуги с Абонентами — юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и самозанятыми гражданами:

7.6.1. Юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и самозанятым гражданам Услуги предоставляются по Абонентской Авансовой системе оплаты, при которой оплата по Тарифу и стоимость выделенного IP-адреса (при наличии) оплачиваются за последующий Отчетный период авансовым платежом на основании заключенного Договора и/или выставленного Оператором счета не позднее 20 (двадцатого) числа наступившего Отчетного периода.

7.6.2. К договорам оказания услуг связи для государственных или муниципальных нужд в случае, если финансирование оказания данных услуг осуществляется за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, применяется Абонентская Кредитная система оплаты, при которой оплата по Тарифу и стоимость выделенного IP-адреса (при наличии) оплачиваются за прошедший Отчетный период на основании заключенного Договора и/или выставленного Оператором счета не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

7.6.3. Оператор обеспечивает доставку Абоненту счета и акта для оплаты оказанных Услуг с момента его выставления: в течение 5 (пяти) дней по электронной почте или с помощью системы электронного документооборота, при этом Абонент вправе оплачивать Услуги на основании электронной копии счета; в течение 10 (десяти) дней — нарочно или по почте.

7.6.4. Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

7.6.5. Оплата услуг технической поддержки, иных дополнительных услуг (при их наличии) производится Абонентом на основании выставленного Оператором счета не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета Абонентом.

7.6.6. Мотивированные возражения Абонента по выставленным счетам направляются Оператору не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, в противном случае возражения не принимаются Оператором к рассмотрению и не подлежат корректировке. В случае признания обоснованности возражений Абонента по счету Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения копии такого счета.

7.6.7. Акт об оказании услуг должен быть подписан Абонентом в течение 5 (пяти) календарных дней после его получения. В случае несогласия Абонента с Актом он обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта письменно сообщить о своем несогласии Оператору. В случае неполучения Оператором подписанного Акта или мотивированного письменного возражения по нему Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в объеме, согласно данным Акта, а Акт — подписанным Абонентом.

7.7. Порядок расчетов за оказанные Услуги с Абонентами — физическими лицами:

7.7.1. Физическим лицам Услуги предоставляются по Абонентской Авансовой системе оплаты в соответствии с условиями Тарифного плана, выбранного Абонентом.

7.7.2. При Абонентской Авансовой системе оплаты оплата по Тарифу и стоимость выделенного IP-адреса (при наличии) оплачиваются за последующий Отчетный период авансовым платежом путем списания Оператором с Лицевого счета Абонента очередной Абонентской платы, согласно выбранному Тарифному плану, в первый день нового Отчетного периода.

7.7.3. Абонент самостоятельно анализирует состояние своего Лицевого счета через Личный кабинет и своевременно пополняет его.

7.7.4. В случае если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания очередной Абонентской платы в Отчетном периоде, оказание Услуг приостанавливается и возобновляется после пополнения Лицевого счета в необходимом размере. Условиями Тарифных планов может быть предусмотрена гибкая оплата Услуг, при которой происходит посуточное списание, если в день списания Абонентской платы на балансе Лицевого счета не хватает суммы полной Абонентской платы для списания за месяц.

7.7.5. В случае необходимости Абонент в Личном кабинете может воспользоваться услугой «Обещанный платеж», в соответствии с которой Абоненту предоставляется кредитная линия на 3 (три) календарных дня, по истечении которых Абонент обязан погасить образовавшуюся задолженность. Очередное подключение Услуги «Обещанный платеж» возможно не ранее истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания предыдущего подключения Услуги.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами в области связи, заключенным Договором и настоящими Правилами в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Отсутствие технической возможности для оказания Услуг и дополнительных Услуг не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

8.3. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификационных данных, используемых для доступа к сети «Интернет». В случае подозрения на утрату или разглашение идентификационных данных Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. Абонент несет материальную ответственность в полном объеме за Услуги, полученные с использованием выданных ему идентификационных данных до момента письменного обращения к Оператору с просьбой о блокировании возможности по их использованию.

8.4. Оператор не несет ответственность за:

8.4.1. содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуг, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети «Интернет»;

8.4.2. качество оказанных Услуг при неисправности ПОО, не являющего собственностью Оператора, и соединительных линий, не принадлежащих Оператору, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

8.4.3. любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

а) самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть «Интернет»;

б) несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;

в) действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг.

9. Порядок прекращения оказания Услуг и расторжения Договора

9.1. Прекращение пользования Услугами, а также расторжение Договора по инициативе Абонента возможно в любое время по заявлению о расторжении Договора с оплатой понесенных Оператором фактических расходов по оказанию Абоненту Услуг и с обязательным уведомлением Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.2. Абонентская плата за Отчетный период, в котором происходит расторжение Договора, рассчитывается пропорционально количеству дней Отчетного периода до момента расторжения Договора. Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам (п. 3.10 настоящих Правил), а Абонент при получении такого требования обязуется уплатить такие расходы, если они не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге.

9.3. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться за возвратом денежных средств, внесенных в качестве Авансового платежа. Возврат неиспользованного остатка денежных средств производится на основании

заявления Абонента в сроки, предусмотренные действующим законодательством, и в пределах срока исковой давности, после проведения всех взаиморасчетов.

9.4. В случае нарушения Абонентом настоящих Правил, Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения Абонентом такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и в этом случае Договор считается расторгнутым Оператором в одностороннем порядке по истечении указанного срока.

10. Урегулирование споров

10.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент может предъявить Оператору претензию.

10.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором.

10.3. Претензии по обязательствам, вытекающим из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанные Услуги.

10.4. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — сведения о размере причиненного ущерба.

10.5. Претензия рассматривается Оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10.6. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту при условии корректно заполненных всех сведений в бланке претензии, включая почтовый адрес Абонента.

10.7. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в течение 1 (одного) месяца со дня признания ее обоснованной.

11. Заключительные положения

11.1. В рамках исполнения Договора Стороны (юридические лица) направляют Сторонам письменные уведомления и претензии по Договору по электронной почте, указанной в реквизитах Договора, с последующим направлением оригиналов заказным почтовым отправлением, либо службой курьерского обслуживания, по юридическому адресу Стороны.

11.2. В рамках исполнения Договора Стороны (юридические лица) могут обмениваться следующими документами: Договор, Дополнительное соглашение, приложение, счет-фактура, универсальный передаточный документ, акт выполненных работ, посредством системы электронного документооборота (далее «ЭДО»), соответствующую требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», пользуясь услугами операторов ЭДО, входящих в реестр операторов ЭДО, одобренных Федеральной Налоговой Службой РФ. Стороны обязуются предоставлять друг другу информацию о лицах, имеющих право подписи документов. В случае изменения полномочий или реквизитов уполномочивающих документов или установления ограничений КЭП, соответствующая Сторона должна немедленно сообщить другой Стороне об этом. До момента получения такого уведомления Сторона вправе руководствоваться ранее полученной информацией, считать КЭП другой Стороны, не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой КЭП - имеющими полную юридическую силу. Документы, подписанные КЭП представителя Стороны (кроме единоличного исполнительного органа), считаются оформленными надлежащим образом при условии предоставления получающей Стороне доверенности соответствующего представителя и указания ее реквизитов в электронном документе.

11.3. В рамках исполнения Договора Стороны (юридические лица) согласовали, что во всех подписываемых с помощью электронной подписи электронных документах, вступающих в силу со дня подписания, в случае, если дата их подписания не совпадает с датой, указанной на их первой странице в верхнем углу, к таким документам Стороны применяют правила п. 2 ст. 425 ГК РФ и считают, что условия таких документов применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты указанной на их первой странице в верхнем углу. Данное правило действует, если Сторонами в соответствующем документе не предусмотрено иное.

12. Изменения и дополнения к Правилам

12.1. Изменения и дополнения к Правилам вступают в действие с момента их опубликования на Сайте Оператора.

12.2. Предыдущая редакция Правил утрачивает силу с момента вступления в действие новой редакции.

12.3. Новая редакция Правил так же обязательна для исполнения всеми ранее зарегистрированными Абонентами.

Приложение № 1 к Правилам оказания услуг связи ООО «Ультра-Телеком»
редакция 4 от 25.12.2025г (утв. Приказом № П-12/25-1 от 25.12.2025г г.)

Специальные условия оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи, услуг связи для целей кабельного вещания

- 1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности, на основании Договора и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам и ежемесячной абонентской платы.
 - 1.2. Используемые протоколы передачи данных: TCP/IP.
 - 1.3. Вид (тип) оборудования: ПОО;
 - 1.4. Основные требования при подключении и настройке ПОО;
 - 1.4.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа, подключаемого ПОО и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;
 - 1.4.2. наличие электропитания 220 В переменного тока к ПОО через сглаживающие фильтры электропитания.
 - 1.5. При технологии подключения Ethernet:
 - 1.5.1. Абонент обязан обеспечить возможность подключения ПОО к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.
 - 1.6. При технологии подключения GPON:
 - 1.6.1. Обязательным условием оказания услуги по технологии GPON является наличие технологического оборудования ONT для передачи данных по оптическому волокну, которое предоставляется Абоненту Оператором в собственность;
 - 1.6.2. В случае требуемой замены оборудования ONT, при его неисправности по вине Абонента, Абонент обязан оплатить Оператору сумму, равную стоимости оборудования ONT;
 - 1.6.3. Абонент обязан обеспечить возможность подключения ПОО к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ОЫТ.
 - 1.7. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть «Интернет», зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети «Интернет»), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными).
 - 1.8. Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.
- 2.
- 2.1. Услуга кабельного вещания представляет собой услугу связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, и включает в себя предоставление Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания Оператора, предоставление Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии, доставку сигналов телеканалов (радиоканалов) до ПОО.
 - 2.2. Абонентская линия предоставляется Абоненту в постоянное пользование сразу же после подключения к сети Оператора. В рамках предоставления Абоненту в постоянное пользование абонентской линии Оператор осуществляет техническую поддержку данной Абонентской линии.
 - 2.3. Оператор в соответствии с требованиями действующего законодательства осуществляет в своей сети в неизменном виде и за свой счет трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов.
 - 2.4. Оператор обеспечивает соблюдение последовательности позиций обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, а также телеканалов, получивших право на осуществление эфирного цифрового наземного вещания с использованием позиций в мультиплексах на всей территории РФ, в соответствии с установленными законодательством требованиями.
 - 2.5. Оператор не несет ответственности за обеспечение соблюдения последовательности каналов при оказании Услуг в случае, если Абонент самостоятельно изменит такую последовательность позиций либо использует устаревшее ПОО.
 - 2.6. Оператор обеспечивает доставку до ПОО сигнала телепрограмм с технологическими параметрами, соответствующими тем, которые были согласованы между Оператором и вещателем (с учетом фактического качества сигнала, передаваемого вещателем).
 - 2.7. Для проведения профилактических работ в сети связи телерадиовещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов.

2.8. Прекращение оказания Услуги кабельного вещания происходит путем физического отключения Оператором Абонентской сети от сети Оператора в случае прекращения действия Договора.

2.9. Заявление Абонента об отказе от Услуги кабельного вещания оформляется в порядке, предусмотренном п. 9.1 настоящих Правил.